



2013年2月22日

～平日夕方以降・週末も営業する窓口が増え、もっと便利に～ 「第一生命ほけんショップ(ご来社窓口)」を3ヶ所に新設

第一生命保険株式会社(社長 渡邊光一郎)は、2013年3月から4月にかけて、「第一生命ほけんショップ(ご来社窓口)」を町田駅前・春日部・東久留米の3ヶ所に新設(町田駅前が町田支社から移設)し、これにより第一生命ほけんショップは全国82店舗となります。このうち平日夕方以降・週末も営業する窓口は全国32店舗となり、より多くのお客さまに、全国ネットワークの窓口を通じた「安心の絆」をご提供できるようになります。

当社では、2012年10月に、従来『生涯設計パーク』と『支社窓口』の2形態で運営してきたご来社窓口の名称を『第一生命ほけんショップ』に変更・統一しました。第一生命ほけんショップでは、当社ご契約者の「正確・迅速な保険手続き」はもちろんのこと、第一生命にご契約のない、これから保険加入や保険の見直しをお考えのお客さまにも、「専門スタッフによる、お客さまの立場にたった分かりやすい説明」や「一人ひとりのお客さまにあった備え方のアドバイス」をご提供しており、全国で年間約12万名のお客さまにご利用いただいています。

今般、お客さまのさらなる利便性向上を目的として、ターミナル駅から徒歩2分の立地(町田駅前)およびショッピングセンター内(春日部・東久留米)に、合計3店舗の移設・新設を行うこととしました。

具体的には、4月1日(月)に、これまで駅から離れた町田支社内に設置していた「第一生命ほけんショップ町田店」を、小田急線町田駅北口から徒歩2分という大変便利な場所に移設し、「第一生命ほけんショップ町田駅前店」としてリニューアルオープンします。これにより通勤・お買い物ついでや電車の乗り換えの際にもご利用いただきやすい店舗となります。また、3月5日(火)にグランドオープンするイオンモール春日部、本年春オープン予定のイオンモール東久留米の各「暮らしのマネープラザ(※)」内に出店する「第一生命ほけんショップイオンモール春日部店」「第一生命ほけんショップイオンモール東久留米店」は、ショッピングセンター内という立地から、お買い物ついでやご家族でのご利用にも大変便利です。

(※)お客さまの様々なライフステージにおけるご相談を承る金融サービスを総合的に展開するゾーン。

「自分の都合のよい時間に気軽に利用したい」「週末に夫婦でゆっくりと保険の相談がしたい」といった、お客さまからのご要望にお応えするため、そしてお客さまに全国ネットワークで「安心の絆」をご提供するために、第一生命ほけんショップでは今後も、営業職員やコールセンター等とともにお客さま満足の向上に向けた取組みを進めていきます。

以上

【別紙】

■新設・移設する3店舗の概要

「第一生命ほけんショップ町田駅前店」(町田支社から移設) 2013年4月1日(月)オープン予定

(1)所在地 東京都町田市中町1-1-16 東京建物町田ビル1階(小田急線町田駅北口より徒歩2分)

(2)営業時間 月～金(祝日除く):10時～19時、土曜(※):10時～17時

休業日:日曜、12/31～1/3

(※)土曜日は祝日も営業(5/3～5/5除く)

■各種お手続きは平日10時～17時(左記以外はお相談のみ)。

■ATMおよび現金の入出金を伴うお手続きの取扱いはございません。



「第一生命ほけんショップイオンモール春日部店」(新設) 2013年3月5日(火)グランドオープン

(1)所在地 埼玉県春日部市下柳420-1イオンモール春日部 1F 暮らしのマネープラザ内

(2)営業時間 10時～20時 (「暮らしのマネープラザ」の営業時間は9時～22時)

■各種お手続きは平日10時～17時(左記以外はお相談のみ)。

■ATMおよび現金の入出金を伴うお手続きの取扱いはございません。



「第一生命ほけんショップイオンモール東久留米店」(新設) 2013年春オープン予定

- (1)所在地 東京都東久留米市南沢5-17 イオンモール東久留米 2F 暮らしのマネープラザ内
(2)営業時間 10時～20時

■各種お手続きは平日10時～17時(左記以外はご相談のみ)。

■ATMおよび現金の入出金を伴うお手続きの取扱いはございません。



店舗イメージ

■「第一生命ほけんショップ」の特長

・専門スタッフ(※)が、お客さまの立場にたって分かりやすくご説明し、お客さま一人ひとりにあった備え方をアドバイスします。

(※)社内での資格認定を経たコンサルタントがご相談対応します。

- ・お客さまに満足いただけるまで、相談は何度でも承ります。契約を無理にお勧めすることはありません。
- ・一部店舗(全国32ヶ所)では、夕方以降や土曜日もご相談可能です。お仕事帰りや買い物ついでにもご利用ください。
- ・ご加入後のお手続きも、安心の全国ネットワークで、正確・迅速・丁寧に行います。
- ・ほけんのご相談なら、当社ご契約の有無に関わらずどなたでもご利用いただけます。

<サービス内容>

- ・生命保険・がん保険のご相談・申込み
- ・当社ご契約内容のご説明
- ・各種お手続き
- ・老後・医療の備えについてのご相談
- ・生涯設計プラン(収支シミュレーション)の作成

■ 「第一生命ほけんショップ」一覧(2013年4月現在) ※新店舗出店後

窓口区分	時間拡大	営業日・営業時間など
夕方・週末も相談できる窓口 (下表☆◎□)	☆	月～金/10:00～19:00(祝日・12/31-1/3は除く) 土/10:00～17:00(12/31-1/3、5/3-5/5は除く) ※一部窓口は、上記と異なります。 ※お手続きは平日17:00まで。ご相談最終受付は閉店30分前。
	◎	月～金/10:00～17:00(祝日・12/31-1/3は除く) 土曜日は「ほけん相談デー(予約制)」(12/31-1/3、5/3-5/5は除く) ◎: 毎週土曜日、○: 毎月第2・4土曜日 ※お手続きは平日15:30まで。ご相談最終受付は閉店30分前。
	□	月～金/9:00～17:00(祝日・12/31-1/3は除く) 土曜日は「ほけん相談デー(予約制)」(12/31-1/3、5/3-5/5は除く)
通常営業時間の窓口	無	月～金/9:00～15:30(祝日・12/31-1/3は除く)

※土曜日の「ほけん相談デー」のお電話でのご予約は、平日の営業時間中に承ります。

	窓口名	時間拡大	電話番号		窓口名	時間拡大	電話番号	
北海道・東北地方	札幌駅前店	☆	011-209-0608	中部地方	沼津店(沼津支社内)		055-963-2511	
	帯広店(帯広支社内)		0155-22-7211		静岡店(静岡支社内)		054-254-3331	
	旭川店(旭川支社内)		0166-26-0101		浜松店(浜松支社内)		053-454-2331	
	函館店(函館支社内)		0138-55-1131		岐阜店(岐阜支社内)		058-263-7151	
	青森店(青森支社内)		017-734-3191		名古屋栄店	☆	052-243-8270	
	盛岡店(盛岡支社内)		019-653-1266		名古屋駅前店	☆	050-3780-1324	
	仙台店(仙台総合支社内)	○	022-227-2521		金山店(中京総合支社内)		052-322-1161	
	秋田店(秋田支社内)		018-865-1111		岡崎店(岡崎支社内)		0564-22-5511	
	山形店(山形支社内)		023-631-5711		豊田店(豊田支社内)		0565-32-2325	
	郡山店(福島支社内)		024-922-7190		津店(三重支社内)		059-227-1234	
関東地方	水戸店(水戸支社内)		029-226-9511	近畿地方	大津店(滋賀支社内)		077-522-2644	
	宇都宮店(栃木支社内)		028-621-1400		京都店(京都総合支社内)		075-221-7951	
	前橋店(群馬支社内)		027-224-6227		奈良店(奈良支社内)		0742-26-2821	
	太田店(太田支社内)		0276-45-0211		和歌山店(和歌山支社内)		073-423-1261	
	ラカーデン川口店	☆	048-257-6153		堺店(堺支社内)		072-221-7031	
	大宮店(さいたま総合支社内)	○	048-643-0412		大阪駅前店	☆	06-6346-6527	
	熊谷店(熊谷支社内)		048-524-7341		難波店(大阪南支社内)		06-6632-2061	
	川越店(川越支社内)	○	049-246-0521		茨木店(茨木支社内)		072-633-7741	
	越谷店(埼玉東部支社内)	○	048-988-5181		神戸店(神戸支社内)	◎	078-332-6551	
	イオンモール春日部店	☆	050-3780-1327		姫路店(姫路支社内)	○	079-222-1733	
	イオンモール船橋店	☆	050-3780-1319	中国・四国地方	鳥取店(鳥取支社内)		0857-23-7151	
	千葉店(千葉総合支社内)	○	043-224-3741		松江店(松江支社内)		0852-26-2200	
	成田店(成田支社内)		0476-22-1043		岡山店(岡山支社内)		086-225-4141	
	船橋店(船橋支社内)	◎	047-433-5511		広島店(広島総合支社内)	◎	082-262-0271	
	柏店(柏常総支社内)	○	04-7144-0136		下関店(山口支社内)		083-223-0311	
	日比谷本店	□	03-3216-1211(大代表)		高松店(東四国支社内)		087-851-0101	
	大手町店	☆	03-3214-5011		松山店(松山支社内)		089-941-0147	
	新宿店	☆	050-3780-1321		高知店(高知支社内)	○	088-823-2555	
	池袋駅前店	☆	050-3780-1317		九州・沖縄地方	福岡天神店	☆	092-733-3601
	上野店(上野総合支社内)		03-3831-1281			小倉店(北九州総合支社内)	◎	093-541-3281
渋谷店(渋谷総合支社内)	○	03-3498-3321	久留米店(久留米支社内)			0942-39-7111		
立川店(立川支社内)	○	042-523-2521	佐賀店(佐賀支社内)			0952-22-2161		
イオンモール東久留米店	☆	050-3780-1335	長崎店(長崎支社内)	○		095-823-8111		
町田駅前店	☆	050-3780-1337	熊本店(熊本支社内)	○		096-325-6311		
横浜駅前店	☆	045-328-1438	大分店(大分支社内)			097-534-0241		
藤沢店(湘南支社内)	◎	0466-25-1000	宮崎店(宮崎支社内)			0985-28-3111		
新潟店(新潟支社内)		025-290-5192	鹿児島店(鹿児島支社内)			099-224-8200		
長岡店(長岡支社内)		0258-39-5310	那覇店(那覇支社内)			098-867-7333		
中部地方	富山店(富山支社内)		076-432-6181					
	金沢店(金沢支社内)		076-231-2291					
	福井店(福井支社内)		0776-22-5630					
	長野店(長野支社内)		026-227-2111					
	松本店(松本支社内)		0263-35-1212					
甲府店(甲府支社内)		055-228-5121						

※店舗の営業時間等は変更になる場合がございます。現金の入出金を伴うお手続きなどの取扱いも窓口により異なりますので、ご利用の際には、お電話でお問い合わせいただくか、第一生命ホームページ(URL: <http://www.dai-ichi-life.co.jp/>)にてご確認ください。

2013年2月 お客さまサービス部 (登)C24H1531(H25.2.20)③